

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

João Marcos Silva Costa

Análise de Qualidade

Franca-Sp

2023

# RESUMO

Aqui iremos analisar como um todo a chuteira nike mercurial superfly elite para jogadores profissionais de futebol ou jogadores de final de semana (amadores), onde querem uma experiência única em seus jogos, obtendo um bom conforto, durabilidade e performance.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Aqui iremos analisar a durabilidade, conforto, design e tecnologia que o produto nike mercurial superfly Elite escolhido irá oferecer para seu consumidor final.

Como este mercado de produtos esportivos sempre estão passando por atualizações, inovações e matérias com mais tecnologias oferecendo uma performance ainda melhor, resolvemos analisar alguns pontos específicos do modelo comercializado para atletas profissionais e amadores de futebol de campo.

Esperamos obter resultados conclusivos com a própria ajuda dos jogadores com evidências oriundas de seus treinos e jogos, sendo assim, podendo analisar esses dados e repassa-los aos desenvolvedores do produto e da marca.

O modelo analisado será a última versão feita para jogadores de velocidade e habilidade, onde este modelo foi lançado especialmente na última copa do mundo de 2022, e também vale ressaltar que a marca produziu modelos exclusivos e designs personalizados para os jogadores patrocinados pela marca e com tudo isso esperamos ter uma boa experiência de teste e análise do produto.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Chuteira nike superfly Elite (campo)** |
| **Fabricante:** | **Nike** |
| **Tempo de uso:** | 1 ano |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Produto fabricado para uso em gramados naturais e sintéticos.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:**  *Produto de fácil utilização e o processo de calçar o produto com uma observação.*  *O modelo avaliado possui o flynit que seria o ( colarinho), onde o mesmo oferece um compressão no tornozelo e consumidores que possuem os tornozelos um pouco mais largos, podem ou não encontrar uma dificuldade para calçar e necessitando de uma calçadeira.*  *A higienização do produto poderia ser um ponto a melhorar, pois o produto não possui áreas de ventilação para os pés.* | De imediato ao visualizar o produto logo imaginamos um produto frágil e não duradouro, pois um calçado extremamente leve e flexível com um design arrojado onde facilmente poderia sofrer algum dano.  Por ter um cabedal extremamente fino também imaginamos que o produto poderia ou não oferecer uma segurança a seus pés e de difícil higienização quanto externa quando a interna. |  |
| **Matéria prima:**  **Nike Skin** | Material totalmente desenvolvidos para jogadores que gostam de ter um grip e controle de bola que traga a sensação de realmente estar utilizado nada em seus pés e contato direto com a bola. Material extremamente com cabedal extremamente fino com apenas uma pelicula protetora super confortável e com acabamento impecável. |  |
| **Performance:** | Expomos o produto a diferente condições sendo de jogo ou apenas de treino, em grama secos naturais e em gramados molhados naturais e sintéticos também.  Por ser uma chuteira feita para jogadores ágeis que desejam leveza nos pés e jogadores com características de velocidade, podemos obter realmente o máximo do produto e obtendo um ótimo desempenho, através de teste de mudanças de direção, o grip com a bola e estabilidade e conforto mesmo utilizando o produto por horas.  Apesar de ter a nova cápsula de air zoom que é uma tecnologia de amortecimento para chuteiras, não tivemos evidências concretas que o amortecimento de fato é efetivo.  O design e modelo das travas também auxilia na estabilidade em giros rápidos e mudanças de direções bruscas. |  |
| **Design:** | Este tipo de produto é um que sempre está em constante desenvolvimento e atualização de modelo, seja ele em cores diferentes, personalizações e tecnologias aplicadas que vão do solado até o cadarço.  O modelo utilizado é o mais recente utilizado pelos jogadores mais cogitados no mundo da bola, onde o modelo foi lançado na última copa do mundo de 2022.  Esse modelo conta com a nova cápsula de amortecimento air zoom.  Lembrando que isso é um diferencial da marca pois nenhuma das concorrentes utilizam uma tecnologia parecida para modelos de campo. |  |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

## Relatório

Como já citado acima em nossa tabela, o produto é altamente tecnológico e com ótima durabilidade porém claro com pontos a melhorar como também citado anteriormente como sua higienização interna e externa.

O design com o passar do tempo sofreu desgaste e não terá a mesma qualidade de cores vivas no modelo utilizado como teste, o cabedal sofreu alguns danos com o contato com as divididas com as travas de outras chuteiras no ambiente de teste e claro com o próprio contato com a bola.

O produto foi submetido a uma alta demanda de utilização, sendo utilizado semanalmente de 3 a 4 dias da semana e mesmo assim obtemos um bom desempenho.

A análise do produto foi realizada por diferentes jogadores com numerações diferentes porém todos relataram que o ajuste é ideal para os pés e conforto do mesmo.

Com a cápsula de amortecimento, não tivemos evidências suficientes de que realmente é um diferencial do modelo apesar do conforto citado como um todo pelos os jogadores que utilizaram o modelo.

## Evidências

OBS: por se tratar de um teste fake, infelizmente não possuímos imagens do produto desgastado de fato, porém inserimos algumas imagens do modelo testado e personalizações feitas para o jogador e pelo próprio jogador.

Podemos citar que o material testado de fato foi o cabedal inovador da fabricante, onde analisamos o seu desempenho,o grip com a bola, conforto e durabilidade com a demanda dos jogadores.

Mesmo com os gramados altos e molhados, podemos verificar também a alta tração que o produto oferece por conta do design das travas no solado, auxiliando nas mudanças de direção e giros rápidos.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Design do iFood

Foto:

`Mouse em cima da mesa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Foto relógio

## Onde encontrar

https://www.nike.com.br/chuteira-nike-zoom-mercurial-superfly-9-elite-campo-024337.html?cor=A1&utm\_source=googleshop&utm\_medium=CPC&utm\_campaing=markdown&gclid=EAIaIQobChMIrP-55LrD\_QIVshbUAR0DBwKTEAYYASABEgIB5PD\_BwE#pid1

# CONCLUSÃO

Foi uma experiência incrível, poder ter o contato direto com os desenvolvedores da chuteira, poder realizar a analise em campo e ter essa troca com os próprios jogadores foi de suma importância e assertividade na hora de analisarmos e podemos descrever para aqueles que gostariam de adquirir o produto.

Pode ter um olhar analítico não só com um amante do esporte porém também como consumidor final, observar os pontos a melhorar e claro pontos que realmente fazem o produto ser diferente e o preferido dos melhores atletas do mundo.

Poder transmitir as informações para uma pessoa que gostaria de adquirir esse produto é super bacana onde conseguimos de fato mostrar o diferencial do produto dentre tantas marcas e concorrência no mercado atual.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT